

# Le métier de gestionnaire... qu'en est-il ?

Vous avez récemment obtenu une promotion à titre de gestionnaire d'une équipe. On compte maintenant sur vous pour encadrer la performance d'un service et d'une équipe. Face à ce nouveau défi, vous souhaitez vous outiller pour relever avec succès ce défi professionnel. C'est ce que vous propose cet atelier de formation.

À la fin de la formation les participants seront en mesure :

- De d'écrire le rôle et les responsabilités d'un gestionnaire;
- De distinguer les 4 comportements de gestion à adopter;
- De gérer ses ressources humaines;
- De diriger efficacement son équipe.

**Formatrice :** **Martyne Malo**, BAA, MBA, CRHAQ  
Conseillère en développement, Symphonia Groupe Conseil

**Contenu**

- > Le fonctionnement d'une organisation
- > La raison d'être des gestionnaires dans une organisation
- > Les principales habiletés de gestion
- > Les 4 comportements de gestion
- > La motivation et les besoins des personnes
- > La dynamique des équipes
- > Prévenir et gérer les conflits

**... en mode pratique**

Mises en situation.  
Expérimentation interactive.



Coffre à outils

OAQ : 7,0  
UEC : 0,7

Les 4 comportements de gestion.